



Sistema de automação e análise de dados especializado em jornadas de atendimento.

<https://www.compline.com.br/>

powered by

COMPLINE
SERVICES SOLUTIONS

O **ATRAX** é um sistema de automação de análise de dados desenvolvido para centralizar o atendimento de solicitações e fluxos, internos e externos a organização. Com ele é possível acompanhar a jornada de atendimento em tempo real através do dashboard, abrir chamados, analisar propostas (aceite e declínio) de forma automática, realizar alterações no contrato e dar andamento a solicitações sem que haja interação humana. Além disso, o sistema é equipado com Inteligência Artificial (IA) capaz de aprender processos (principalmente de aceite, recusa e distribuição de solicitações) para dar ainda mais celeridade e assertividade as atividades da sua empresa.

CASO DE SUCESSO:



Empresa especializada no mercado de seguros com alta credibilidade dos brasileiros criada a partir da junção da CNP Assurances (frança) com a Caixa Econômica Federal.

Problema: Integrar o sistema de CRM do Salesforce com o back-office da Caixa Seguradora para dar celeridade ao processo de atendimento.

Solução: Integração total com CRM e outros sistemas além de intranet e extranet da empresa. Além disso, o sistema foi equipado com automatização de análises assim como cancelamento, cobrança, reemissão, sorteio e outros serviços. Tudo isso em um dashboard centralizado.

OBJETIVOS:

- ✓ Redução de erros operacionais;
- ✓ Análises mais efetivas;
- ✓ Redução no tempo de atendimento;
- ✓ Velocidade na análise de propostas se comparado com o modelo manual;
- ✓ Acompanhamento detalhado da jornada de atendimento através dos dashboards.